

Impressum / AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Gartenpark Forch GmbH
Hohrütistrasse 4
8127 Forch
+41 44 991 86 50
info@gartenpark-forch.ch
www.gartenpark-forch.ch
UID-Nr. CHE-115.945.803
Geschäftsführer: Christian Weber
Datum: 22.06.2021/LiF

- **Geltungsbereich**
Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von sämtlichen Artikeln, welche von der Gartenpark Forch GmbH und deren Partnerfirmen sowohl als auch für alle erbrachten Dienstleistungen durch den Gartenpark Forch GmbH und/oder deren Partnerfirmen.
- **Erwerb aller im Gartenpark Forch angebotenen Waren**
Artikel, welche im Gartenpark Forch nicht vorrätig sind, werden auf Wunsch des Kunden bestellt. Der Kunde hat eine Auftragsbestätigung zu unterzeichnen. Die Auftragsbestätigung gilt als verbindliches Bestellformular. Durch die Unterzeichnung der Auftragsbestätigung verpflichtet sich der Kunde, die von ihm bestellten Artikel gemäss den Bestimmungen dieser AGB zu bezahlen. Bestellungen werden vom Gartenpark Forch erst dann ausgelöst, wenn der Kunde, falls vereinbart, die Anzahlung oder die Vollzahlung geleistet hat. Bei einem Rücktritt von der Bestellung werden mindestens und je nach Aufwand 50% des Warenwertes verrechnet.
Erwerb der Ware über den Online-Shop und per Telefon
Für online und telefonische Bestellungen gelten ebenfalls diese Bestimmungen.
- **Erwerb der Ware unter Eigentumsvorbehalt**
Das Eigentum der Waren verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei der Gartenpark Forch GmbH.
- **Preise und Versandkosten**
Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive (MwSt.) gegebenenfalls **zuzüglich** aller mit dem Versand und/oder Arbeitsaufwand entstehenden Kosten.
- **Zahlung**
Direkteinkäufe im Gartenpark Forch zahlen Sie bitte direkt an der Ladenkasse. Wir akzeptieren, EC, Kreditkarte und TWINT. Online Einkäufe werden wie vom SHOP Anbieter vorgesehen gezahlt. Dienstleistungen durch unsere Gärtner werden nach

Arbeitsrapport oder vorangegangener Offerte/Auftragsbestätigung in Rechnung gestellt. Rechnungen sind grundsätzlich nach 10 Tagen fällig.

- **Abholung der Ware**

Abholartikel sind in der Regel vom Kunden direkt im Gartenpark Forch abzuholen. Wird die bestellte Ware vom Kunden innerhalb von drei Wochen vom Käufer nach Mitteilung von Gartenpark Forch nicht abgeholt, kann die Gartenpark Forch GmbH nach vorgängiger Androhung vom Vertrag zurücktreten und zusätzlich einen Schadenersatz für Lagerkosten und Pflege fordern.

- **Lieferung und Montage**

Grössere, schwere Produkte (Pflanzen, Töpfe, Skulpturen, Erden) werden auf Wunsch und auf Kosten des Kunden geliefert. Die Tarife für die Lieferung berechnet die Gartenpark Forch GmbH anhand des Wohnorts des Kunden.

Online-Bestellungen werden standardmässig bis Bordsteinkante geliefert. Für Transporte und Montagen fallen zusätzliche Kosten an. Diese Kosten richten sich nach Gewicht und Grösse der Bestellung.

- **Zeitpunkt der Lieferung**

Die bestellte Ware wird nach Absprache geliefert oder zur Abholung bereitgestellt. Der Kunde wird nach Möglichkeit benachrichtigt, wenn ein Artikel nicht lieferbar sein sollte. Der Kunden nimmt zur Kenntnis, dass ihn Lieferverzögerungen von bis zu 6 Wochen nicht berechtigen, die Annahme der bestellten Artikel zu verweigern. Den Vertrag mit der Gartenpark Forch GmbH aufzuheben, Schadenersatz zu fordern oder den Kaufpreis zurückzufordern.

- **Vorbehalte in Bezug auf Farb-, Struktur- und Mass-Differenzen bei Töpfen**

Wird die Bestellung von Gartenpark Forch angenommen, so erfolgt die Abgabe, Lieferung oder der Versand des bestellten Artikels entsprechend dem gewählten Modell. Farb- und Strukturdifferenzen sind naturbedingt und liegen in der Toleranz. Geringe Abweichungen ergeben kein Recht auf Preisminderung.

- **Garantie und Umtauschrecht Töpfe**

Auf Konstruktionsmängel und Materialfehler gewährt die Gartenpark Forch GmbH ein Jahr Garantie, solange beim Produkt nichts anderes vermerkt ist. Die Garantiefrist beginnt mit dem Erhalt der Ware/Lieferung durch den Kunden, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Fristgemäss geltend gemachte Mängel werden von Gartenpark Forch GmbH im Rahmen der Garantie kostenlos durch Reparatur behoben. Wahlweise steht es im Ermessen der Gartenpark Forch GmbH, Ersatz durch Lieferung einwandfreier Ware zu leisten. Weitere Ansprüche des Kunden wie Preisminderung, Wandelung und Schadenersatz werden im gesetzlich zulässigen Mass wegebedungen. Die Garantie enthebt den Kunden nicht von seiner Verpflichtung, die Ware umgehend, d.h. sofort nach Erhalt zu prüfen. Reklamationen sind innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware/Lieferung schriftlich geltend zu machen. Mängel, die nicht innerhalb dieser Frist gemeldet werden, können nicht mehr geltend gemacht werden. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und/oder unsachgemässe Behandlung durch den Käufer entstanden sind. Die Garantie erlischt,

wenn Waren trotz erkennbarem Mangel vom Käufer geändert, weiterverarbeitet oder veräussert wurden.

- **Garantie und Umtauschrecht Pflanzen**

Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch. Unsere Pflanzen, die in den Verkauf kommen gelten als gesund.

Pflanzen, die durch Dritte (andere Gärtner) nicht korrekt eingepflanzt oder betreut werden sind von der Garantie ausgeschlossen. Wir übernehmen keine Verantwortung für unsachgemässe Handhabung der Pflanzen.

Unsere Mitarbeiter weisen ausdrücklich auf die Pflege und den optimalen Standort der Pflanzen hin. Der Käufer übernimmt die Verantwortung, diesen Rat zu befolgen. Sollte eine Pflanze dennoch Hilfe benötigen, übernehmen wir nach eingehender Prüfung, Abwägung und Ermessen eine Garantie von bis zu einem Jahr. Es sollten immer ausreichend Fotos von der Pflanze und dem Standort zur Verfügung gestellt werden. Das erfolgt über unsere Website:

<https://www.gartenpark-forch.ch/pflanzenhilfe>

- **Haftung**

Gartenpark Forch GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Dritte verursacht wurden.

- **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für den Erwerb der Waren gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Beide Parteien verpflichten sich, im Schaden oder Reklamationsfall in erster Instanz den direkten Kontakt zu suchen oder vor Anrufung eines Gerichts alle anderen Schlichtungsmöglichkeiten auszuschöpfen. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Erwerb der Ware oder diesem Vertrag ist Küsnacht.